

SAP Business Technology Platform als Zukunft für KMU mit SAP Business One

Daniel Wallner

Technische Hochschule
Mittelhessen

Fachbereich MND
Wilhelm-Leuschner-Str. 13
61169 Friedberg
E-Mail:

daniel.wallner@mnd.thm.de

Prof. Dr. Harald Ritz

Technische Hochschule
Mittelhessen

Fachbereich MNI
Wiesenstraße 14
35390 Gießen
E-Mail:

harald.ritz@mni.thm.de

Benny Brand

ANG Deutschland GmbH

Geschäftsführung (CEO)
Waldstraße 31
82110 Germering
E-Mail:

benny.brand@an-group.one

Kategorie

Masterarbeit

Schlüsselwörter

SAP Business One, SAP Business Technology Platform, Digitalisierung, KMU, SAP Document Information Extraction, SAP Analytics Cloud, SAP Sustainability Footprint Management, Integration, Side-by-Side-Erweiterungen

Einführung

Die Unternehmenslandschaft in Deutschland ist geprägt von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU). Diese haben einen großen wirtschaftlichen und sozialen Einfluss und machen mit rund 3,4 Millionen Unternehmen einen Anteil von 99,2% der Unternehmen in der Privatwirtschaft aus (Stand: 2024). Die KMU stehen vor erheblichen Herausforderungen bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse und müssen ihre Arbeitsabläufe optimieren und steigende Anforderungen an die Nachhaltigkeit, die Datenanalyse und die Integration von modernen Lösungen erfüllen. Diesen Unternehmen fehlen oft die finanziellen und personellen Ressourcen, um bei der digitalen Transformation mit Großunternehmen mithalten zu können. So beschäftigt aktuell nur knapp jedes fünfte KMU in Deutschland IT-Fachkräfte.

Die SAP Business Technology Platform (BTP) ist eine für SAP-Anwendungen optimierte Cloud-Plattform, die Funktionen wie Datenmanagement, Datenanalysen, künstliche Intelligenz, Anwendungsentwicklung und Automatisierung in einer einheitlichen Umgebung vereint. In Verbindung mit dem ERP-System SAP Business One eröffnen sich speziell für KMU zahlreiche Einsatzmöglichkeiten, um die Unternehmensprozesse zu digitalisieren, die entstehenden Daten effizient zu nutzen und innovative Technologien wie die künstliche Intelligenz einzusetzen. Durch die nahtlose Integration der IT-

Landschaften und die zentrale Verwaltung in der Plattform können Unternehmen personelle Ressourcen einsparen und einen Wettbewerbsvorteil erzielen. Im Rahmen dieser wissenschaftlichen Arbeit soll untersucht werden, ob die SAP BTP für KMU mit dem ERP-System SAP Business One im Einsatz, eine sinnvolle Möglichkeit bietet die digitale Transformation voranzutreiben.

Im theoretischen Teil wird der Begriff der kleinen und mittleren Unternehmen erläutert sowie der aktuelle Stand der Digitalisierung in Deutschland untersucht. Des Weiteren werden die technischen Besonderheiten der SAP Business Technology Platform aufgezeigt. In diesem Kapitel werden die fünf Kernbereiche der BTP vorgestellt. Die Administration der Plattform erfolgt über das BTP-Cockpit, mit dessen Hilfe der Endanwender den Betrieb und die anfallenden Kosten der abonnierten Lösungen und Services überwachen kann. Ein weiterer Schwerpunkt im theoretischen Teil liegt auf dem ERP-System SAP Business One, insbesondere der vorhandenen Schnittstellen und Erweiterungsmöglichkeiten und der webbasierten Anwendung.

Der nächste Teil der Abschlussarbeit widmet sich den praktischen Einsatzmöglichkeiten der SAP BTP bei KMU. Die technische Integration mit SAP Business One wird detailliert untersucht, ergänzt durch spezifische Lösungen wie das SAP Sustainability Footprint Management, die SAP Document Information Extraction und Erweiterungen im Webclient. Die Lösungen werden durch gezielte Praxisbeispiele veranschaulicht und auf die Umsetzbarkeit und den Nutzen für KMU untersucht. Zusätzlich wird der Einsatz der SAP Analytics Cloud als erweiterte Analyselösung betrachtet. Die Durchführung einer Nutzwertanalyse zwischen der SAP Analytics Cloud und den eingebauten analytischen Funktionen von SAP Business One on HANA dient als Entscheidungshilfe bei der Auswahl eines geeigneten Analysewerkzeugs.

Zusammenfassung

Im Laufe der Arbeit wurden konkrete Anwendungsfälle und technische Lösungen vorgestellt und analysiert. Nachfolgend werden die Kernergebnisse der Lösungen kurz beschrieben.

Das SAP Sustainability Footprint Management ermöglicht die akkurate Erfassung und Analyse des ökologischen Fußabdrucks eines Unternehmens. Die Anwendung unterstützt Unternehmen bei der Darstellung der CO₂-Emissionen entlang der gesamten Wertschöpfungskette sowie bei der Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben zur Nachhaltigkeitsberichterstattung. Insbesondere für KMU bietet dies eine praktische Möglichkeit zum Erreichen der unternehmerischen Nachhaltigkeitsziele.

Die Document Information Extraction ist ein Cloud-Service, welcher die automatische Extraktion von strukturierten Informationen aus Dokumenten ermöglicht. Die Lösung bietet zahlreiche praktische Einsatzmöglichkeiten für KMU, wie z.B. die automatische Verarbeitung von Eingangsrechnungen. Durch die Steigerung der Effektivität können personelle Ressourcen entlastet und die Kosten gesenkt werden.

Die SAP BTP ermöglicht weiterhin Erweiterungen im Webclient von SAP Business One. Diese unterstützen KMU bei der branchenspezifischen Anpassung von Prozessen innerhalb des ERP-Systems und tragen zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der Software bei. Durch den Side-by-Side-Ansatz, bei dem die Erweiterungen außerhalb des Kernsystems bereitgestellt werden, bleibt die Integrität der IT-Systeme erhalten und Wartungs- und Aktualisierungsaufwände werden reduziert.

Die SAP Analytics Cloud bietet KMU erweiterte Analysefunktionen, die über die native Möglichkeiten von SAP Business One on HANA hinausgehen. Die durchgeführte Nutzwertanalyse hat ergeben, dass die SaaS-Lösung besonders für fortschrittliche Unternehmen mit komplexen Analyseanforderungen oder dem Wunsch nach KI-Unterstützung geeignet ist.

Fazit

Diese Masterarbeit zeigt, dass die SAP BTP eine entscheidende Rolle bei der Digitalisierung von KMU spielen kann. Als zentrale Administrationsplattform ermöglicht die BTP die effiziente Verwaltung von wachsenden heterogenen IT-Landschaften. Die Bereitstellung von innovativen Lösungen und Services durch die BTP schafft eine modernere digitale Infrastruktur und erhöht die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen. Die Plattform bietet Unternehmen den wesentlichen Vorteil, dass ein Großteil der Sicherheitsverantwortung der IT-Systeme durch die SAP übernommen wird. Dies führt zu einer reduzierten Komplexität und erhöhten Flexibilität für die KMU.

Durch die Möglichkeit neue Lösungen oder Services jederzeit hinzuzufügen, erlaubt die Plattform eine kontinuierliche Skalierung der IT-Landschaft. Die Verwendung von KI zur Prozessoptimierung wird in den nächsten Jahren ein zentraler Bestandteil werden, um sich von der Konkurrenz auf dem Markt abzuheben. Der Einsatz von KI wird sich auch in der BTP lösungsübergreifend durchsetzen und erhebliche personelle Einsparungen ermöglichen. Allerdings sollte beachtet werden, dass die Kostenstruktur der BTP für viele KMU eine wesentliche Herausforderung darstellen kann. Die Lösungen der Plattform sind häufig an die Bedürfnisse großer Unternehmen angepasst und entsprechen nicht immer den finanziellen Möglichkeiten von KMU. Deshalb müssen die konkreten Anforderungen der Unternehmen individuell betrachtet und den Kosten der BTP-Lösungen gegenübergestellt werden.

Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass die SAP BTP ein enormes Potenzial zur Unterstützung der Digitalisierung von KMU bietet, jedoch eine genaue Betrachtung der Kosten erforderlich wird, um eine flächendeckende Nutzung zu ermöglichen.

Literatur

- Büchel, Jan, Bakalis, Dennis und Scheufen, Marc (2024). Digitalisierung der Wirtschaft in Deutschland. Digitalisierungsindex 2023 - Langfassung der Ergebnisse des Digitalisierungsindex im Projekt „Entwicklung und Messung der Digitalisierung der Wirtschaft am Standort Deutschland“. Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK).
- Handel, Holger (2021). Unternehmensplanung mit SAP Analytics Cloud. Rheinwerk-Verlag Bonn.
- Institute of Finance and Management (IOFM) (o. D.). *Special Report: The True Costs of Paper-Based Invoice Processing and Disbursements*. https://www.concur.com/sites/default/files/special_report_the_true_costs_of_paper-based_invoice_processing_and_disbursements.pdf
- Navandar, Pavan (2023). „Securing Your Applications with Role-Based Access Control in SAP BTP Cockpit“. In: *Journal of Artificial Intelligence & Cloud Computing*, S. 1–2. DOI: 10.47363/jaicc/2023(2)316.
- Seubert, Holger (2024). *SAP Business Technology Platform. Einsatz, Services, Konzepte*. 3. Auflage. Rheinwerk-Verlag, Bonn.
- Wolf, Matthias, Rüdele, Kai und Ramsauer, Christian (2024). „Carbon Footprint Management In Austrian SMEs: Strategies, Mitigation Measures, Challenges, And Case Studies“. In: *Proceedings of the Conference on Production Systems and Logistics*. Hannover : publish-Ing., S. 676–686. DOI: 10.15488/17756.