

Visualisierung von analytischen Business-Intelligence-Ergebnissen mit SAP-Software auf verschiedenen Endgeräten

Nicolas Lang

Technische Hochschule
Mittelhessen

Fachbereich Mathematik,
Naturwissenschaften und
Datenverarbeitung
Wilhelm-Leuschner-Str. 13
61169 Friedberg
nicolas.lang@mnd.thm.de

Prof. Dr. Harald Ritz

Technische Hochschule
Mittelhessen

Fachbereich Mathematik,
Naturwissenschaften und
Informatik
Wiesenstr. 14
35390 Gießen
harald.ritz@mni.thm.de

Prof. Dr. Frank Kammer

Technische Hochschule
Mittelhessen

Fachbereich Mathematik,
Naturwissenschaften und
Informatik
Wiesenstr. 14
35390 Gießen
frank.kammer@mni.thm.de

Kategorie

Bachelorarbeit

Schlüsselwörter

Business Intelligence, Visualisierung, Informationsvisualisierung, SAP, Endgeräte, Report, Dashboard

Zusammenfassung

Daten sind für Unternehmen von hoher Bedeutung. Unternehmen, welche auf datengetriebene Entscheidungsunterstützung setzen, können sich durch bessere Kundenorientierung und Anpassungen an den Markt einen Wettbewerbsvorteil verschaffen. Um die Kernaussage von großen Datenbeständen effektiver zu begreifen und daraus Rückschlüsse zu treffen, wird die Informationsvisualisierung in Form von Reports oder Dashboards zunehmend eingesetzt.

Zugleich gewinnt durch den mobilen BI-Trend, also der vermehrten Nutzung von unterschiedlichen mobilen Endgeräten in Unternehmen (u.a. Notebook, Tablet, Smartphone), das Thema Visualisierung auf verschiedenen Endgeräten immer stärker an Bedeutung.

SAP SE bietet als einer der größten Business-Intelligence-Anbieter eine Reihe von Visualisierungsprodukten an. Diese stehen für unterschiedliche Endgeräte zur Verfügung und besitzen verschiedene Eigenschaften. Dass die Produkte parallel angeboten werden, erschwert die Entscheidung für ein passendes Visualisierungsprodukt und wie dieses richtig einzusetzen ist.

Gegenstand dieser Arbeit war es, eine Übersicht der Richtlinien und Grundsätze für die Umsetzung von Reports und Dashboards zu geben. Weiterhin wurden die einzelnen Visualisierungsprodukte mit ihren Funktionen und der Vielfalt ihrer Einsatzfähigkeit auf Endgeräten vorgestellt. Bei den Visualisierungsprodukten beschränkte man sich auf SAPUI5, SAP Web Intelligence, SAP Crystal Reports, SAP Lumira

Discovery, SAP Lumira Designer und SAP Analytics Cloud. Um einen Eindruck zu vermitteln, erfolgte auch eine praktische Umsetzung von Dashboards mit den Programmen SAPUI5, SAP Lumira Discovery sowie SAP Analytics Cloud. Bei den Dashboards wurden die behandelten Gestaltungsrichtlinien angewandt.

Anhand der gesammelten Erfahrungen, und basierend auf der Literatur, wurde eine Bewertungstabelle erarbeitet, in der als Kriterien die Entwicklungsdauer, die Konnektivität, die Möglichkeit der mobilen Darstellung, die Interaktivität auf Tablets und Smartphones, die Machbarkeit für den Anwender die Visualisierungen selbst zu erzeugen und Daten anzubinden sowie die möglichen Visualisierungsformen (Dashboard oder Report), aufgelistet wurden.

Anhand dieser Kriterien wurden die einzelnen Produkte bewertet. Daraus ergibt sich, dass SAP Analytics Cloud die gewählten Kriterien am besten erfüllt. Für die unternehmensindividuelle Wahl eines Visualisierungsprodukts sollten die Kriterien allerdings mit den eigenen Anforderungen abgewogen werden.