

Abbildung einer komplexen Transaktion anhand der Richtlinien von SAP Fiori

Prototypische Abbildung einer individuellen Kundenanfrage

Marcel Möller
Hochschule Fulda
Leipziger Str 123
36037 Fulda
marcel.moeller@cs.hs-fulda.de

Prof. Dr. Norbert Ketterer Hochschule
Fulda
Leipziger Str 123
36037 Fulda
norbert.ketterer@cs.hs-fulda.de

ABSTRACT

In dieser Arbeit wird exemplarisch an Hand des Vorgehensmodells von SAP Fiori die Erstellung einer komplexen Transaktion zur Implementierung einer individuellen Kundenanfrage als Fiori-App dargestellt. Der Fokus der Darstellung liegt dabei an der direkten Gegenüberstellung der Entwicklungsschritte mit dem Vorgehensmodell für die Entwicklung einer Fiori-App. Diese Arbeit basiert auf einer Bachelorarbeit, die unter Betreuung der Hochschule Fulda und der STI Group durchgeführt wurde.

Keywords

SAP-ECC, SAP Fiori, SAP UI5, ODATA, Betriebliche Anwendungen

EINLEITUNG

Nach Englbrecht und Wegelin[1](S.26) betrachten die meisten Entwickler von Benutzeroberflächen die Anwendung oft aus technischer Sicht, sodass Oberflächen mit Funktionen überladen werden, die dann auch dem Endanwender angeboten werden, obwohl dieser die Funktionen oftmals gar nicht alle benötigt. Als Konsequenz werden dann oft Inhalte und Funktionen deaktiviert oder es tauchen gar Fehlermeldungen für fehlende Berechtigungen auf, die dieser Anwender weder besitzt noch benötigt. Die Verlagerung von Anwendungen in die browser-basierten Fioris kann einen Schritt in Richtung Verbesserung der Mensch-Maschine-Kommunikation darstellen, denn es entsteht eine neue Art, wie Anwendungen mit dem Anwender kommunizieren, um dessen Arbeit zu unterstützen.

Weitere Beweggründe für SAP Fiori sind nach Galer [2] zum einen die Attraktivität eines schnellen Zugriffs auf täglich wichtige Information, wodurch zum Beispiel ein Anwender auch außerhalb des Büros auf für ihn relevante Daten zugreifen kann. Zum Anderen sind Wartezeiten auf Genehmigungen somit verkürzbar, weil auch Vorgesetzte von unterwegs

sofortigen Zugriff auf die nötigen Daten besitzen und Transaktionen über Fioris durchführen kann.

In dieser Arbeit wird das Vorgehensmodell vorgestellt, gegen die Infrastruktur eines Unternehmens abgeglichen und dann die Entwicklung einer komplexen Transaktion für das Unternehmen in einer UI5-/ Fiori-Plattform skizziert. Dies beinhaltet auch die Nutzung des MVC-Patterns, der spezifischen UI5-Libraries und die Frage der Mock-Daten.

PROBLEMDEFINITION

Es soll eine Applikation im Fiori-Umfeld erstellt werden, wobei eine komplexe Transaktion des Unternehmens abzulösen ist. Hierbei ist insbesondere auch eine Entscheidung über den technischen Transaktionstyp (wie Fiori-Master-Detail, UI5) zu treffen. Das Problem der Abbildung der Transaktion kann in die folgenden Teilprobleme gegliedert werden:

1. **Integration in die aktuelle Unternehmensinfrastruktur:** Zunächst müssen alle vorhandenen Architekturkomponenten aufgenommen und dann geprüft werden, ob eine Implementierung von SAP Fiori überhaupt möglich ist. Dies ist zwar ein notwendiger Schritt, der in dieser Veröffentlichung aber nicht weiter detailliert werden soll.
2. **Vorgehensmodell ableiten:** Ein wesentliches Problem dieser Arbeit stellt die Ableitung eines Vorgehensmodells mit anschließender Verifikation in Form eines Prototypens dar.
3. **Abbildung der aktuellen Kundenanfrage:** Zur Verifikation des Vorgehensmodells soll die Kundenanfrage implementiert werden. Es muss kritisch betrachtet werden, ob die entwickelte Vorgehensweise eine Abbildung der speziellen Kundenanfrage in aktueller Form als Fiori-Applikation überhaupt möglich ist. Die Einhaltung der Grundsätze und Richtlinien von SAP Fiori und SAP UI5 sind ein zentraler Punkt, aber es sind auch einige technische Fragen abzudecken, beispielsweise werden variable Felder benötigt, um das Produkt zu beschreiben.

ENTWICKLUNG VORGEHENSMODELL

Grundlegende Eigenschaften SAP Fiori

Das Designkonzept von SAP Fiori beruht auf einer Kombination von fünf Kernprinzipien, die eine überzeugende Benutzererfahrung garantieren sollen [3]. Dabei handelt es sich

um die Grundsätze *rollenbasiert, responsive Design, einfach, kohärent* und *ansprechend*.

Dieses Konzept resultiert dann in folgenden Prinzipien [1] (S. 29 f.):

- Herunterbrechen komplexer Transaktionen zu aufgabenorientierten Teileinheiten
- Es werden nur noch Funktionen angeboten, die auch wirklich für den Arbeitsschritt in der jeweiligen Rolle benötigt werden
- Einhaltung der Designrichtlinien sowohl auf mobilem Endgerät sowie auf traditionellem PC
- Bearbeitung genau eines Anwendungsfalls mit einer SAP-Fiori-Anwendung Anwendungsfall und das auf einem von drei möglichen Screens (PC, Tablet, Handy)
- Standardisierte Oberflächengestaltung, die durch definierte konzeptionelle Applikationstypen und Interaktionsmuster sichergestellt wird
- Layoutdefinition durch den konzeptionellen Applikationstyp
- Interaktionsmuster definieren Aufbau und das Layout eines Bildschirms, welcher die Daten erfasst
- Anwendungsprozess muss klar durch die Anwendung abgebildet werden
- Anwendung soll intuitiv bedienbar sein

Der strukturelle Aufbau ist somit prinzipiell vordefiniert - dies drückt sich in drei unterschiedlichen Applikationstypen aus [1] (S. 36 f.):

- **transaktionale Applikationen:** taskorientierte Arbeitsabläufe, die einzelne Arbeitsschritte in wenigen Screens abbilden und letztlich Transaktionen im Backend ausführen
- **Factsheets (Infoblätter):** diese beinhalten Daten und Fakten zu spezifischen Geschäftsvorgängen und erlauben eine Navigation zu diesen Geschäftsvorgängen, wodurch immer detailreichere Information erlangt werden können; diese erfordern eine HANA-Datenbank im Backend
- **analytische Applikationen:** diese Applikationen liefern dem Nutzer Information in Echtzeit und werden über virtuelle Datenmodelle (VDM's) auf dem SAP HANA XS und dem KPI Modeler auf dem ABAP-Frontend-Server konfiguriert, erfordern also eine komplette HANA-Umgebung

Zur Entwicklung einer Fiori-App existieren drei verschiedene Umsetzungsstrategien: **ADOPT**, **ADAPT** und **DEVELOP**, die sich bezüglich des Grades der Anpassung unterscheiden: Nutzung bestehender App, Nutzung eines Extension-Points einer bestehenden App oder Neuprogrammierung einer App ([1](S. 78 f.)). Eine Fiori-Applikation kann dabei direkt bei der Erstellung als Fiori-Applikation ausgewiesen werden und folgt dann einer eher fixen Struktur (Master-Detail oder Worklist) oder kann frei als SAP UI5-Applikation entwickelt werden. Im ersten Fall muss die Verbindung zur Datenquelle (inklusive Datenbindung) bei der Erstellung der Applikation a-priori vorgegeben werden, im zweiten Fall ist dies nicht notwendig, die Applikation wird frei nach MVC-Pattern entwickelt. Das entsprechende Template ist Anfangs auszuwählen (Abbildung 4).

Design Guidelines

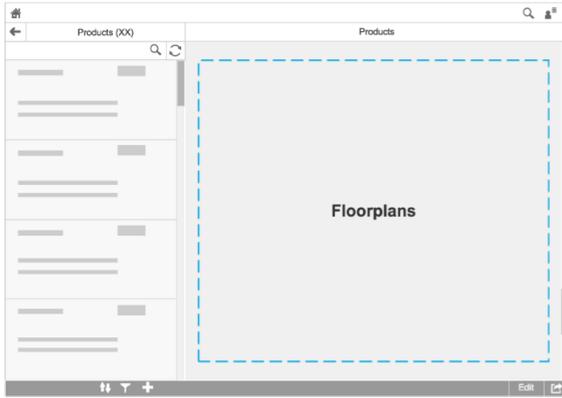
Um eine durchgängige Geräteunabhängigkeit zu gewährleisten, sollten nur UI-Controls verwendet werden, die einen Responsive Charakter haben ([1](S. 87 f.)). Es wird das Grid-Layout verwendet, die Maßeinheit ist künstlich zu *rem* definiert, um eine Pixel-Unabhängigkeit zu erhalten. Eine Schaltfläche ist dann 3×3 *rem* groß. Schriftarten sind nicht-serifal; es werden verschiedene Schriftarten verwendet, um mehrere Browser und Plattformen unterstützen zu können. Icons werden als Zeichen eingefügt - es existiert ein Icon-Explorer (<https://sapui5.hana.ondemand.com/iconExplorer.html>).

Über *Floorplans* wird der visuelle Aufbau der Fiori-Anwendung gesteuert, insbesondere wie die Anwendung aufgebaut, welche UI-Controls verwendet werden und wie die Navigation gestaltet werden soll (Abbildung 1).

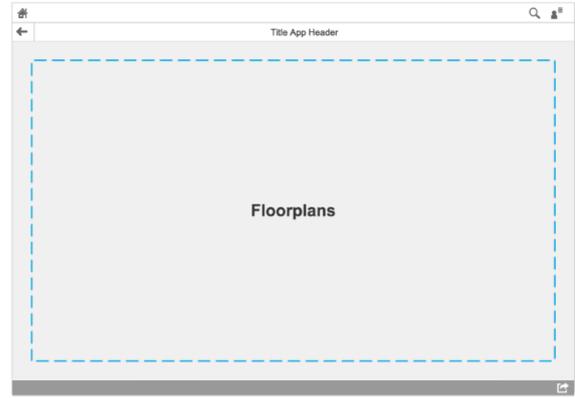
Das Split-Screen-Layout kommt dabei bei Anwendungen zum Einsatz, bei denen zur Navigation Listen verwendet werden. Verwendet wird dabei in aller Regel das Master-List-Designparadigma, bei dem links eine Auswahlliste steht und rechts das ausgewählte Element detailliert wird. In der Dokumentation von SAP zu den Fiori Design Guidelines [4] wird eine Nichtempfehlung für dieses Layout für die folgenden Fälle ausgesprochen: Das Split-Screen-Layout sei nicht zu empfehlen, wenn man verschiedene Attribute eines Objektes aus der Liste sehen will und diese mit Attributen weiterer Objekte vergleichen möchte. Außerdem sollte bei einem Betrachten eines einzigen Objekts aus verschiedenen Sichten auf ein anderes Layout zurückgegriffen werden.

Das Full-Screen-Layout hingegen wird für die Anzeige einer größeren Menge an Information empfohlen, es bietet dem Entwickler durch den komplett freien Bildschirm eine gewisse Flexibilität, da UI-Aspekte relativ frei positioniert werden können. Zu beachten sei jedoch, dass dieses Layout nicht per se responsive sei, weshalb der Entwickler dafür sorgen müsse, dass je nach Endgerät alles korrekt dargestellt wird [1](S. 98 ff.).

Die Dokumentation der SAP beschreibt ergänzend, dass man das Layout nicht verwenden soll, wenn man nur wenig Information darstellen möchte oder wenn man nicht weiß, wie man die darzustellende Information strukturieren soll [5]. Im zweiten Schritt werden durch die speziellen Floorplans der SAP die Layouts mit Inhalt gefüllt, ein Beispiel typischer Fortführungen zeigt Abbildung 2. Der Floorplan wäre bei Auswahl einer Fiori-Applikation bei der „Template Selection“ fix definiert, bei einer SAP UI5-App ist er zu spezifizieren oder wird durch die gewählte API bereits definiert. Die direkte Definition erfolgt über „sap.ui.layout.form.Form“ oder „sap.ui.layout.form.SimpleForm“.

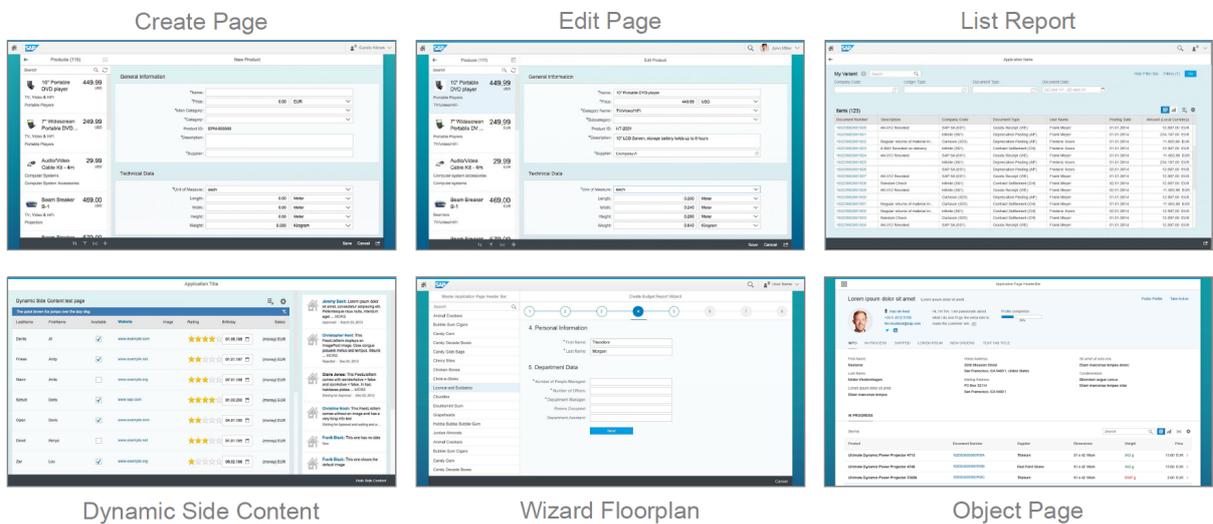


Split Screen Layout



Full Screen Layout

Abbildung 1: Seitenlayouts über Floorplans [6]



Dynamic Side Content

Wizard Floorplan

Object Page

Abbildung 2: Beispiele von Floorplänen [6]

Applikationsentwicklung

Applikationsstruktur

Die Applikationsentwicklung erfolgt via MVC-Pattern, die Nutzung dieses Patterns zeigt Abbildung 3, wobei die Komponenten prinzipiell dem üblichen MVC-Konzept entsprechen. Nach dem SAPUI SDK - Demokit [7] stehen Views und Controller aber oftmals in einer 1:1 - Beziehung zueinander. Dennoch sei die Bildung sog. „Applikationscontroller“ möglich, wenn Controller keine UI besitzen. Ebenfalls können Views ohne eigenen Controller erstellt werden, wie dies auch hier in der Entwicklung der eigenen Applikation erfolgen wird.

Wird eine neue Applikation angelegt, ist ein neues Projekt anzulegen. Dieses kann auf einem Template basieren oder auch auf einer Beispielapplikation. Wenn es sich nur um eine Erweiterung handelt, wird dies als Erweiterung spezifiziert - es muss hierfür in der Plattform der Service der „Web-IDE“ aufgerufen werden.

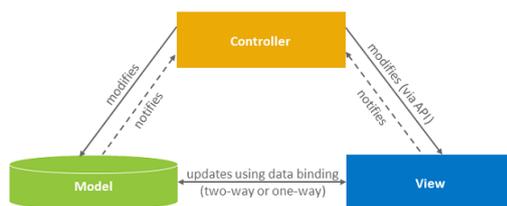


Abbildung 3: MVC Pattern in Fiori [7]

Soll ein Template verwendet werden, werden eine Reihe von Templates angeboten und es wird auch gezeigt, wie die Applikation später aussehen wird - außer es handelt sich um eine SAP UI5-Applikation. Ein Beispiel einer Auswahl des Templates und den prinzipiellen Preview für eine Fiori-Applikation zeigt Abbildung 4.

Danach wird die Datenverbindung angegeben, beispielsweise eine Service-URL oder auch nur eine Datei, je nachdem ob mit einem realen Backend oder nur mit Mock-Daten entwickelt werden soll. Nach Pflege von Applikationsparametern und insbesondere des „Data-Bindings“ wird die Codevorlage erstellt. Wäre statt eines Fiori nur ein SAP UI5-Template ausgewählt worden, wird nach Auswahl des View-Typs (XML, JSON, JavaScript, HTML) dann direkt die Codevorlage erstellt - empfohlen wird in [8] (S. 152 ff.) insbesondere der Viewtyp „XML“ - dieser Viewtyp erlaubt beispielsweise auch eine Nutzung des graphischen Layout Editors.

Soll statt einem Template eine Beispielapplikation verwendet werden, kann eine bestehende Applikation Basis für die Generierung der Codevorlage sein - dies bietet sich insbesondere an, wenn leichte Varianten einer Applikation erstellt werden sollen, da die Applikationen ja benutzerspezifischer zugeschnitten sein sollten. Hier wird dann direkt auf Basis der Vorlageapplikation die neue Codevorlage erstellt - siehe Abbildung 5.

Wird die Applikation ohne Vorlage erstellt, wird sofort die Codevorlage nach dem MVC-Pattern als Skelett erstellt und es kann auf dieser z.B. der Layout-Editor aufgerufen werden,

um dann dort Elemente (wie Buttons) zu platzieren und der Rest des Skeletts ausgefüllt werden. In der Detailebene ist die Applikation dann wie in Abbildung 6 aufgebaut:

- **manifest.json:** App-Einstellungen und wichtige Information, die zum Starten einer Applikation notwendig sind (z.B. auch die zu instanziiierenden Modelle sowie die Libraries) sowie zur Integration in das Launchpad.
- **root view (App.view.xml):** Link zu den Views
- **component.js:** Definition des Applikationssetups, die dort definierte *init*-Funktion wird automatisch beim Applikationsstart aufgerufen. Die Komponenteklasse (hier „UIComponents“) wird erweitert.

Datenbindung

Um Änderungen synchron zu halten, wird eine Datenbindung verwendet [8] (S. 210 ff.); man kann dabei zwischen einer One-Way-, Two-Way- und One-Time-Datenbindung unterscheiden. Die One-Way-Datenbindung propagiert Änderungen vom Modell zur angebundenen Benutzeroberfläche, die Two-Way-Datenbindung propagiert die Änderung in beiden Richtungen. Bei der One-Time-Datenbindung findet dagegen die Aktualisierung nur einmalig statt.

Die SAP UI5-Basis innerhalb der Fiori-Entwicklung unterstützt bei der Implementierung der Datenbindung vier Modelltypen, wobei die Vorgehensweise bei der Implementierung des Data Bindings immer gleich ist: Nachdem Daten definiert worden sind, muss eine passende Instanz des passenden Modells erzeugt werden. Zuletzt müssen die Modellparameter an das UI-Control gebunden werden. Dabei kann die Datendefinition lokal erfolgen oder aus einem SAP-System stammen. Die vier Modelle haben verschiedene Standardbindungstypen: Das JSON Modell und das XML Modell nutzen das Two-Way-Binding, während das Resource Modell und das OData Modell den One-Way-Bindungstyp aufweisen. Je nach Wahl des Modells wird ein anderes Format für die Datei benötigt, sodass bspw. beim JSON Modell das JSON-Format verwendet wird.

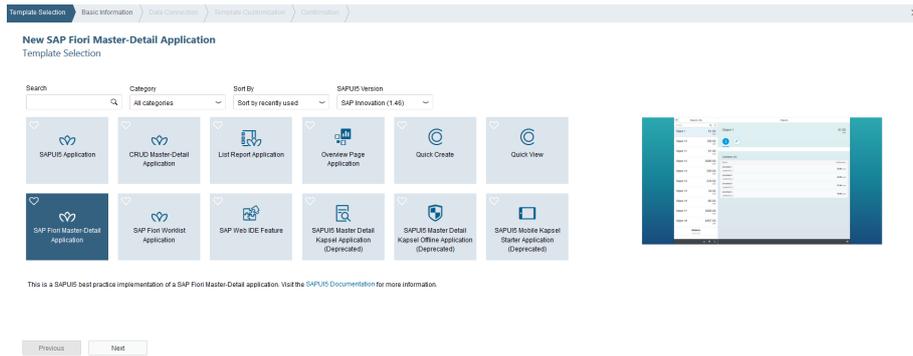


Abbildung 4: Auswahl Template in Fiori

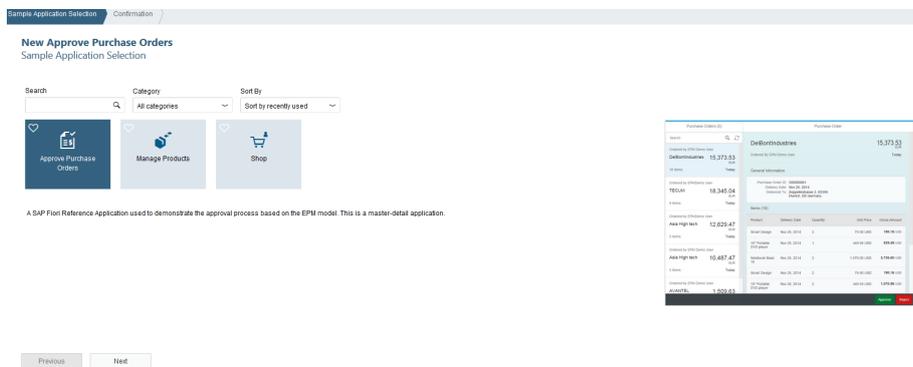


Abbildung 5: Erstellung einer Applikation auf Basis einer Vorlageapplikation

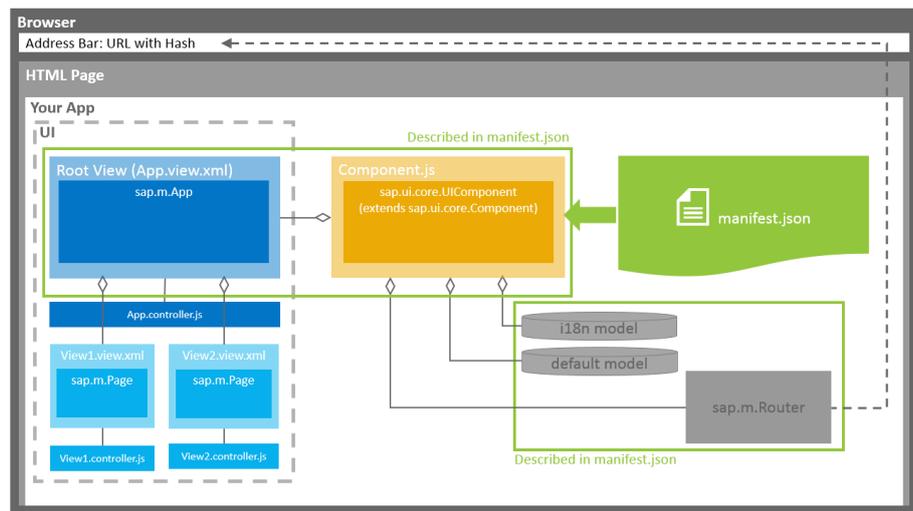


Abbildung 6: Struktur einer Applikation [9]

Bibliotheken

Das „UI5 Demo Kit - UI Development Toolkit for HTML5“ [10] informiert den Programmierer neben allgemeinen Dingen zur SAP UI5 - Entwicklung auch über die verschiedenen Bibliotheken, die während des Erstellens einer Applikation verwendet werden. Unter „API-References“ liefert insbesondere die Library „sap.m“ Responsive Controls, wie sie zur Entwicklung auf touchbasierten Geräten und auch Desktop-Browsern benötigt werden. Für die APIs werden auch Beispiele gegeben sowie Codinggerüste angegeben, die diese APIs nutzen. Ein Beispiel der API „sap.m.List“ zeigt Abbildung 7, die Nutzung von einer Gruppierung in einem Beispielcoding zeigt Abbildung 8.

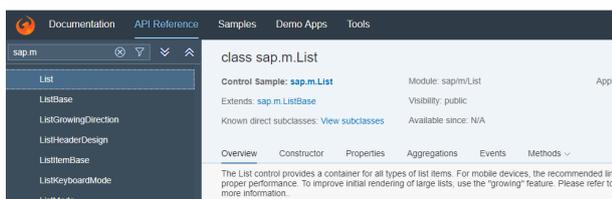


Abbildung 7: Beispiel des sap.m.list APIs

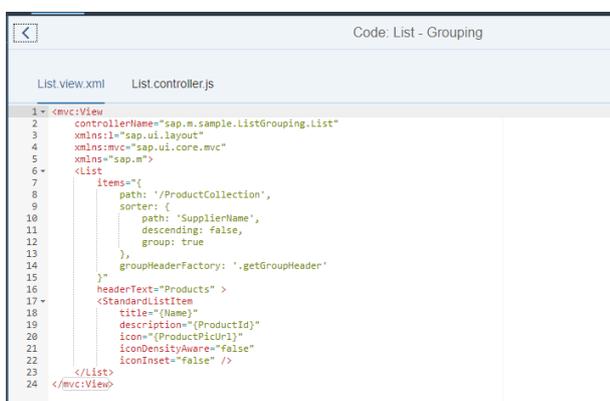


Abbildung 8: Beispiel des sap.m.list APIs

Layout-Editor

Neben einem Code-Editor stellt die SAP Web IDE über den Layout-Editor auch einen Editor zur Verfügung, in dem die View-Elemente für XML-basierte Views direkt graphisch auf dem View platziert (also ähnlich wie bereits bei Dynpros und Web-Dynpros) und für die verschiedenen Devices geprüft werden können. Das Coding des View wird dann generiert - Abbildung 9 zeigt die graphische Darstellung.

Open Data Protocol

Der direkte Zugriff auf die SAP-Backend-Services geschieht durch das SAP Gateway auf Basis des standardisierten OData-Protokolls. Das Open Data Protocol (kurz OData) ist ein auf HTTP basierender, offener Standard. Es ermöglicht die Erstellung von REST-basierten (Representational State Transfer) Datendiensten aufgrund der Standards des Atom Publishing und der Atom Syndication. Diese beiden Formate bieten die Möglichkeit, Webinhalte in XML zu bearbeiten und zu verbreiten [8] (S. 327/328). Zusätzlich existieren noch SAP-Annotationen, die mit dem OData-Protokoll mit Hilfe

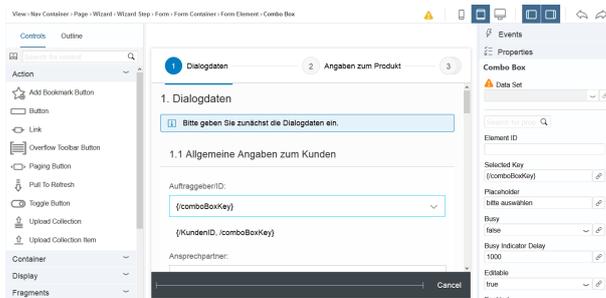


Abbildung 9: Beispiel des Layout-Editors

des SAP Gateway versendet werden können, woraus sich folgende Struktur eines OData-Services innerhalb von SAP ergibt [8] (S. 329) - insgesamt setzt sich ein OData-Service damit aus den folgenden Komponenten zusammen, die in Abbildung 10 dargestellt werden. Mit \$metadata kann ein Servicedokument zu einem OData-Service aufgerufen werden, welches Information über den Aufbau des Services, dann welche Entitäten und Entitätstypen angeboten werden und welche Navigationsmöglichkeiten innerhalb des Services möglich sind.

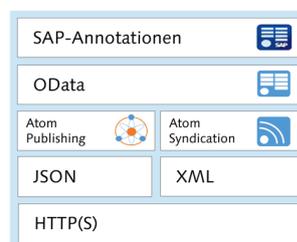


Abbildung 10: Aufbau eines OData-Protokolls innerhalb einer SAP-Umgebung

Verwendung von Mockdaten

Da die Entwicklungen in Backend und Frontend eher von zwei Personenkreisen durchgeführt werden, gibt es in SAP UI5 die Möglichkeit über den Mockserver Mockdaten zu erzeugen, auf dessen Datenbasis mit der Implementierung der Oberfläche begonnen werden kann; ein Frontend-Entwickler muss demnach nicht auf das fertige Backend warten. Es ist hierzu ein Mockdaten-Verzeichnis anzulegen, in welches die EDMX-Datei importiert werden kann. Danach können die Mockdaten editiert werden/ es können Zufallswerte gemäß der EDMX-Datei erzeugt werden, wobei allerdings die Referenzen zwischen Master und Detail-Daten nicht beachtet werden. Die IDE generiert dann daraus eine JSON-Datei mit den eingegebenen Beispieldaten. In der OnInit-Methode des Controllers muss der Mockserver instanziiert werden.

Verwendung des Fiori Launchpads

Nachdem eine Registrierung in der SAP Fiori Cloud Demo [11] durchgeführt wurde, wird dem Benutzer die SAP Fiori Homepage angezeigt. Dort können je nach Berechtigungen Applikationen aus einem Applikationskatalog hinzugefügt werden. Dabei können Gruppen angelegt werden, sodass dort die Applikationen hinzugefügt werden können. Es kann die Oberfläche personalisiert werden, die Benutzer-


```

1 {
2   "_version": "1.5.0",
3   "sap.app": {
4     "id": "AkteKundenanfrage",
5     "type": "application",
6     "i18n": "i18n/i18n.properties",
7     "applicationVersion": {
8       "version": "1.0.0"
9     },
10    "title": "{{appTitle}}",
11    "description": "{{appDescription}}",
12    "sourceTemplate": {
13      "id": "ui5Template.basicSAPUI5ApplicationProject",
14      "version": "1.40.12"
15    }
16  },
17 }

```

Abbildung 20: Wizard - Controller direkt aus UI5-Demo Kit

Das technische Hauptproblem bestand darin, dass die Datenanbindung zum ERP-Backend nicht betrachtet werden sollte und somit mit Mock-Daten gearbeitet werden musste, wobei die Mock-Daten nicht direkt über die Mock-Daten-Funktion der Cloud-Plattform, sondern über eine JSON-Datei im Model der Applikation bereitgestellt wurden. Als nächstes ist zu untersuchen, wie die Probleme mit dem Mock-Datenserver behoben werden können bzw. nun die Einbindung direkt über einen OData-Service im Backend zu realisieren.

LITERATUR

- [1] Michael Englbrecht and Michael Wegelin. *SAP Fiori - Implementierung und Entwicklung*. Rheinwerk Verlag GmbH, Bonn, 1. Aufl. edition, 2016.
- [2] Susan Galer. Was sap fiori bringt, 2013. zuletzt eingesehen am 22.06.2017.
- [3] SAP SE. Benutzererfahrung (ux), 2017. zuletzt eingesehen am 07.07.2017.
- [4] SAP SE. Split-screen layout | sap fiori design guidelines, 2016. zuletzt eingesehen am 12.07.2017.
- [5] SAP SE. Full screen layout | sap fiori design guidelines, 2016. zuletzt eingesehen am 12.07.2017.
- [6] SAP SE. Anatomy of sap fiori apps (week3, unit1), 2015. zuletzt eingesehen am 12.07.2017.
- [7] SAP SE. Model view controller (mvc). zuletzt eingesehen am 20.07.2017.
- [8] Miroslav Antolovic. *Einführung in SAPUI5*. Rheinwerk Verlag GmbH, Bonn, 2. Aufl. edition, 2016.
- [9] SAP SE. App overview: The basic files of your app. zuletzt eingesehen am 20.07.2017.
- [10] SAP SE. Ui5 demo kit - ui development toolkit for html5 - "about", 2017. zuletzt eingesehen am 04.09.2017.
- [11] SAP SE. Sap fiori cloud demo, 2017. zuletzt eingesehen am 21.08.2017.
- [12] SAP SE. Sap dokumentation || einrichten der sap-fiori-systemlandschaft mit sap hana xs, 2015. zuletzt eingesehen am 26.07.2017.